

Ombudsstellen

Konflikte, Missverständnisse und auch Feindbilder sind leider nicht zu verhindern. Es muss aber unbedingt vermieden werden, dass Konflikte eskalieren oder Ohnmachtsgefühle entstehen. Eine klare Thematisierung hilft zu erkennen, welche Schritte vorgenommen werden können oder müssen, damit weitere Negativentwicklungen verhindert werden. Konflikte dürfen auf keinen Fall tabuisiert werden.

Wichtig ist, dass Pensionäre und Angestellte wissen, dass, wenn nach Gesprächen mit dem/der Vorgesetzten oder der Heimleitung der Konflikt nicht gelöst werden konnte, sie die Möglichkeit haben, sich an eine Vertrauensperson wenden zu können. Die Aufgabe der zuständigen Person ist es, zuzuhören um die Probleme wertungsfrei erkennen zu können. Sie wird Lösungswege vorschlagen und bei Bedarf mit allen involvierten Parteien das Gespräch suchen, um vermitteln zu können.

Unabhängige Beschwerdestelle
für das Alter
Malzstrasse 10
8045 Zürich
Tel. 058 450 60 60
E-Mail: info@uba.ch

Statthalteramt / Bezirksrat
Löwenstrasse 17
8001 Zürich
Postfach, 8090 Zürich
Tel. 043 495 95 95
E-Mail: bezirksrat.zuerich@ji.zh.ch

KESB Stadt Zürich
Stauffacherstrasse 45
Postfach 8225
8036 Zürich
Tel: +41 44 412 11 11

Diese Stellen garantieren für die vertrauliche Behandlung aller Anliegen.